

## 5-letna garancija proizvajalca Tamron Europe GmbH Garancijski pogoji

Podjetje Tamron Europe GmbH (v nadaljevanju „TAMRON“) pod naslednjimi pogoji jamči, da bodo izdelki TAMRON, ki se prodajajo v Evropski uniji (EU), na Norveškem, v Islandiji, Turčiji, Ukrajini, Andori, Srbija in Gibraltarju pri normalni uporabi in vzdrževanju v garancijskem času delovali brez napake. Če se izdelek v garancijskem času pokvari, ga bo podjetje TAMRON v skladu s temi garancijskimi pogoji brezplačno popravilo ali zamenjalo z nadomestno napravo iste serije ali s primerljivim naslednjim modelom.

### 1. Kupci, upravičeni do uveljavljanja garancije

Do uveljavljanja 5-letne garancije imajo pravico kupci s stalnim prebivališčem v Evropski uniji (EU), na Norveškem, v Islandiji, Turčiji, Ukrajini, Andori, Srbija ali Gibraltarju in ki so izdelek TAMRON, kupljen v eni od teh držav po 1. januarju 2013, v roku 2 mesecev po nakupu registrirale na spletni strani TAMRON <http://5years.tamron.eu/> ali neposredno pri svojem lokalnem zastopniku za TAMRON. Garancija začne veljati, ko podjetje TAMRON ali njegov lokalni predstavnik potrdi registracijo kupca. Garancija ni prenosljiva.

### 2. Garancijska doba

Garancija velja za obdobje petih let od datuma nakupa izdelka. Pri tem je merodajen datum na računu.

### 3. Uveljavljanje garancijskega zahtevka:

- (1) Za uveljavljanje garancijskega zahtevka mora kupec v garancijskem roku poslati izdelek [servisnemu centru TAMRON](#). Garancijska popravila med garancijsko dobo izvajajo samo pooblaščen servisni centri TAMRON. Izdelku je treba priložiti kopijo računa, potrdilo o registraciji za 5-letno garancijo ter čim bolj natančen opis napake.
- (2) Pokvarjeni izdelek prinesite osebno ali pošljite po pošti. Kupec se poleg tega obvezuje, da bo na lastne stroške poskrbel za zadostno zavarovanje in primerno embalažo paketa.

### 4. Storitve podjetja TAMRON:

- (1) Če se v sklopu garancijskih pogojev pojavi napaka na izdelku, vam bo podjetje TAMRON izdelek brezplačno popravilo ali zamenjalo z drugim iz iste serije ali s primerljivim naslednjim modelom. **Če se pri preverjanju reklamacije izkaže, da ne gre za garancijski primer, vam bo podjetje TAMRON za opravljena popravila izstavilo račun.**
- (2) Vračilo izdelka po popravilu oz. zamenjavi je mogoče samo v Evropski uniji (EU), na Norveškem, v Islandiji, Turčiji, Ukrajini, Andori, Srbija ali Gibraltarju. Stroške za to krije podjetje TAMRON.

Pokvarjeni izdelki, ki vam jih podjetje TAMRON zamenja z novimi, postanejo last podjetja TAMRON in se stranki ne vrnejo.

## 5. Garancijske izključitve:

(1) Garancija ne krije okvare, ki so posledica enega ali več naslednjih dogodkov:

- namerno ali nenamerno napačno upravljanje (glejte navodila za uporabo), nepravilno ravnanje z izdelkom ali spremembe na izdelku;
- zloraba izdelka za druge namene;
- nepravilna popravila/servisni posegi nepooblaščenih serviserjev podjetja TAMRON;
- napačno skladiščenje, uporaba pod ekstremnimi pogoji;
- zunanji učinkovanje sile, kot so padec, udarec, pesek, umazanija, tekočine ali nepravilen transport;
- pojavi obrabe zaradi posebej visoke obremenitve pri pravilni uporabi.

(2) Pri odstranjeni ali nečitljivi serijski številki garancija preneha veljati.

(3) Garancija se nanaša na novo blago, ki je bilo dostavljeno pogodbenim partnerjem s sedežem v Evropski uniji (EU), na Norveškem, v Islandiji, Turčiji, Ukrajini, Andori, Srbija ali Gibraltarju. Izdelki, ki so v območje veljavnosti garancije prišli po drugih poteh, so izrecno izključeni iz te garancije.

(4) Nastavitev ostrine je zajeto v garancijo samo za pri TAMRON-u registrirane modele fotoaparatorov.

## 6. Varstvo podatkov

Z registracijo za 5-letno garancijo se kupec strinja, da lahko podjetje TAMRON shrani njegove podatke in jih skupaj s pooblaščenimi [servisnimi centri TAMRON](#) uporablja za garancijske postopke. Podatki ne bodo posredovani tretjim in so namenjeni izključno obdelavi zahtevkov v sklopu teh pogojev.

## 7. Razno:

(1) Ta garancija je dopolnitev obstoječih zakonskih določil. Garancija ne vpliva na zakonske pravice kupca, specifične za zadevno državo, niti na pravice kupca do prodajalca, ki izhajajo iz kupoprodajne pogodbe. Če tovrstne državne zakonodaje ni, se lahko kupec pri registraciji sklicuje izključno na to garancijo.

(2) Iz te garancije ni mogoče izpeljati nobenih zahtevkov, ki presegajo popravilo oz. morebitno zamenjavo izdelka in ki so izključeni iz teh garancijskih pogojev, predvsem zahtevki za zamenjavo kakršnih koli posledičnih škod (npr. izpad prihodka, zamenjava baterije, zamenjava filma zaradi napačne osvetlitve, nadomestilo stroškov za razvijanje filma, honorarji za fotografa/nadomestilo potnih stroškov itd.).

- (3) Garancije in privolitve, ki jih tretje osebe dodajo h garancijskim storitvam in lastnostim izdelka, ki jih je odobrilo podjetje TAMRON, za slednje niso obvezujoči, dokler jih podjetje TAMRON pisno ne potrdi.
- (4) Če se izkaže, da so posamezna določila teh pogojev v celoti ali delno neučinkovita ali neizvedljiva oz. zaradi spremembe v zakonodaji postanejo neučinkovita ali neizvedljiva, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil.

Stanje januar 2018