

Tamron Europe GmbH – petogodišnja garancija proizvođača

Uslovi garancije

Kompanija Tamron Europe GmbH i njeni distributivni partneri (u daljem tekstu „TAMRON“) garantuju, pod uslovima iznesenim u nastavku, da će proizvod koji distribuiraju TAMRON unutar Evropske unije (EU), Norveške, Islanda, Turske, Ukrajine, Andore, Gibraltara i Srbije raditi bez nedostataka tokom dogovorenog perioda garancije ukoliko se pravilno koristi i servisira. Ukoliko se ispostavi da je proizvod neispravan tokom garantnog perioda, kompanija TAMRON se slaže da ili popravi ili zameni takav proizvod bez nadoknade, s tim da će zamenski proizvod biti ili iz iste proizvodne serije ili uporedivi proizvod iz novije serije.

1. Klijenti koji imaju pravo na reklamacioni zahtev

Pravo na reklamacioni zahtev po petogodišnjoj garanciji imaju krajnji korisnici sa prebivalištem u Evropskoj uniji (EU), Norveškoj, Islandu, Turskoj, Ukrajini, Andori ili Srbiji koji su kupili novi proizvod kompanije TAMRON kod prodavca lociranog u jednoj od ovih zemalja nakon 1. januara 2013. godine i registrovali ga u roku od dva meseca nakon kupovine ili na veb-sajtu <http://5years.tamron.eu/> ili direktno kod nekog od regionalnih distributivnih partnera kompanije TAMRON. Ne možete da prenesete ili dodelite garanciju nekom drugom.

2. Garantni period

Ova garancija važi pet godina od datuma kupovine proizvoda. Datum na računu se smatra datumom kupovine.

3. Upućivanje reklamacionog zahteva u toku trajanja garancije

- (1) Da bi uputio reklamacioni zahtev u toku trajanja garancije, klijent mora da pošalje proizvod do najbližeg servisnog centra [TAMRON Service Centre](#) u okviru zemlje prebivališta. Isključivo taj servisni centar može da obradi i odgovori na vaš reklamacioni zahtev. Uz proizvod mora da se priloži i kopija računa kao dokaz kupovine, potvrda registracije za petogodišnju garanciju i opis nedostatka koji treba da bude što je moguće detaljniji.
- (2) Proizvod mora da se pošalje sa svim plaćenim troškovima poštarine. Klijent se slaže da o svom trošku organizuje adekvatno pakovanje proizvoda.

4. Obaveze kompanije TAMRON

- (1) U slučaju da postoji nedostatak u granicama značenja ovih uslova garancije, kompanija TAMRON će besplatno popraviti kvar ili zameniti pokvareni uređaj takvim zamenskim proizvodom koji će biti iz iste proizvodne serije ili uporedivi proizvod iz novije serije. Ukoliko se ispitivanjem žalbe klijenta pokaže da ne postoji nikakva obaveza po garanciji, kompanija TAMRON će dostaviti procenu verovatnih troškova popravke.
- (2) Proizvod će biti vraćen samo na adresu u zemlji u kojoj je TAMRON servisni centar odgovoran za postupanje po reklamacionom zahtevu. Kompanija TAMRON će platiti sve troškove u slučaju takvog povratka. Ukoliko klijent izričito zahteva da se proizvod pošalje u drugu zemlju, on će platiti sve dodatne troškove koji mogu da nastanu iz takvog zahteva (kao što su poštanski troškovi ili bilo koja carinska ili poreska obaveza).
- (3) Zamenjeni proizvod postaje vlasništvo kompanije TAMRON i ne vraća se klijentu.

5. Izuzimanje od odgovornosti

- (1) Garancijom nisu obuhvaćeni nedostaci koji su nastali kao rezultat jednog uzorka ili nekoliko uzoraka ili događaja opisanih u nastavku:
 - namerno ili nenamerno pogrešno korišćenje (pogledajte uputstvo za upotrebu), neodgovarajuće korišćenje ili izmene proizvoda;
 - zloupotreba proizvoda za svrhe drugačije od onih za koje je namenjen;
 - neispravna popravka ili servisiranje koje je obavila treća strana koju nije za to ovlastila kompanija TAMRON;
 - neodgovarajuće skladištenje, korišćenje pod ekstremnim uslovima;
 - spoljna sila (uzrokovana recimo padom ili udarcem), pesak, prljavština, tečnosti ili neodgovarajuće rukovanje pri transportu;
 - habanje izazvano izuzetno čestom ali inače pravilnom upotrebom.
- (2) Garancija ističe ukoliko je serijski broj proizvoda uklonjen ili izbrisan toliko da ne može da se prepozna.
- (3) Garancija obuhvata samo nov proizvod kupljen u Evropskoj uniji (EU), Norveškoj, Islandu, Turskoj, Ukrajini, Andori, Gibraltaru i Srbiji, a kompanija TAMRON ga je isporučila jednom od svojih ugovornih distributera u mestu prebivališta. Proizvod koji je ušao na teritoriju koju pokriva ova garancija preko bilo kog drugog kanala isporuke je izričito isključen iz zaštite u okviru ove garancije.
- (4) Podešavanja fokusa i/ili oštine/rezolucije mogu da budu predmet reklamacionog zahteva po ovoj garanciji samo za kamere registrovane kod kompanije TAMRON, pošto zahtevi mogu da budu različiti za druge modele.

6. Zaštita podataka:

Ukoliko se registruje za petogodišnju garanciju, klijent prihvata da kompanija TAMRON skladišti njegove podatke, kao i da ih koristi zajedno sa svojim servisnim centrima ([TAMRON i TAMRON servisni centri](#)) ovlašćenim za obradu reklamacionih zahteva. Podaci se neće otkrivati trećim stranama i korišćiće se samo u svrhu postupanja po ovim uslovima.

7. Razno:

- (1) Ova garancija ima za cilj da dopuni postojeće odredbe statutarne prava. Ova garancija ne utiče ni na jedno statutarne pravo koje klijent može da ima u skladu sa obaveznim odredbama zakona svoje matične zemlje niti je namenjena da isključi bilo koje od obaveznih prava i pravnih lekova koje kupac ima u odnosu na prodavca po važećem zakonodavstvu o prodaji robe. U nedostatku bilo kakve takve odredbe u domaćem zakonu, klijent može, nakon registracije, da se osloni isključivo na uslove ove garancije.
- (2) Prema uslovima ove garancije, ne možete da tražite nikakvu drugu nadoknadu osim popravke i, tamo gde to situacija nalaže, isporuke zamenskog proizvoda i bilo kakav zahtev za neku dodatnu nadoknadu, posebno nadoknadu za posledični gubitak ili oštećenje, kao što je gubitak zarade, zamena baterija, zamena filma zbog netačne ekspozicije, troškovi zbog sprečavanja daljeg razvoja, gubitak zbog nadoknade za profesionalnog fotografa ili za putne troškove, se ovim izričito isključuje.
- (3) Nijedna garancija i obećanje koje su dale treće strane, osim garancija i izjava kompanije TAMRON, nije obavezujuća za TAMRON, osim ako ih TAMRON izričito ne potvrdi.
- (4) Ukoliko pojedine odredbe ovih uslova budu delimično ili u potpunosti nevažeće ili neaktivne ili naknadno postanu nevažeće ili neaktivne kao posledica promene važećeg zakona, to ni na koji način neće uticati na preostale uslove i njihovu primenljivost.

Od 01.11.2017.