

Garanția de 5 ani a producătorului Tamron Europe GmbH

Condițiile garanției

Compania Tamron Europe GmbH (numită în continuare „TAMRON”) își asumă garanția în condițiile următoare pentru produsele distribuite de TAMRON în Uniunea Europeană (UE), Norvegia, Islanda, Turcia, Ucraina, Andorra, Serbia și Gibraltar, care nu prezintă defecte în cazul utilizării și întreținerii normale pe parcursul perioadei de garanție convenite. Dacă un produs prezintă defecțiuni în timpul perioadei de garanție, TAMRON îl va repara gratuit conform acestor condiții de garanție sau îl va înlocui gratuit cu un aparat de schimb din aceeași serie sau cu un model ulterior comparabil.

1. Clienții îndreptățiți la solicitarea garanției

Clienții cu domiciliul în Uniunea Europeană (UE), Norvegia, Islanda, Turcia, Ucraina, Andorra, Serbia sau Gibraltar, care și-au înregistrat produsul TAMRON achiziționat în una dintre aceste țări după data de 01 ianuarie 2013 în interval de 2 luni de la achiziție pe site-ul web TAMRON <http://5years.tamron.eu/> sau direct prin intermediul unui partener național TAMRON, au dreptul de a solicita garanția de 5 ani. Garanția intră în vigoare numai odată cu confirmarea înregistrării clientului la TAMRON sau la respectivul partener național TAMRON. Aceasta nu este transferabilă.

2. Perioada garanției

Această garanție este valabilă pe perioada de cinci ani de la data achiziției produsului. Data de pe chitanța de achiziție este decisivă.

3. Acordarea garanției:

(1) Pentru a i se acorda o garanție, clientul trebuie să trimită produsul la un [Centru Service TAMRON](#) din zona de acoperire a acestei garanții. Acordarea garanției se efectuează exclusiv de către Centrul Service TAMRON autorizat din zona de acoperire a acestei garanții. La produs trebuie să se anexeze o copie a chitanței de achiziție, confirmarea înregistrării pentru garanția de 5 ani, precum și o descriere cât mai precisă a defecțiunii.

(2) Produsul defect se trimite gratuit. Clientul se obligă suplimentar să asigure pe propria cheltuială asigurarea și ambalarea obiectului expediat.

4. Serviciile prestate de TAMRON:

(1) În cazul apariției unei defecțiuni conform acestor condiții de garanție, TAMRON va repara gratuit produsul sau îl va înlocui gratuit cu un aparat de schimb din aceeași serie sau cu un model ulterior comparabil. Dacă prin verificarea defecțiunii se stabilește că nu se acordă garanție pentru aceasta, TAMRON emite o propunere de costuri pentru reparațiile necesare.

(2) Returnarea se efectuează numai în Uniunea Europeană (UE), Norvegia, Islanda, Turcia, Ucraina, Andorra, Serbia sau Gibraltar. Costurile pentru aceasta sunt suportate de TAMRON.

Produsele defecte expediate, care sunt înlocuite printr-un aparat de schimb, intră în proprietatea TAMRON și nu sunt returnate clienților.

5. Excluderi de la garanție:

(1) Sunt excluse de la garanție defecțiunile care rezultă din unul sau mai multe dintre evenimentele următoare:

- eroare de operare intenționată sau accidentală (vezi manualul de utilizare), manevrarea necorespunzătoare a produsului sau modificările aduse produsului
- utilizarea abuzivă a produsului pentru alte scopuri
- reparațiile/lucrările de service necorespunzătoare efectuate de terți neautorizați de TAMRON
- depozitarea eronată, utilizarea în condiții extreme
- acționarea forțelor externe, cum ar fi căderea, lovirea, nisipul, impuritățile, lichidele sau transportul necorespunzător
- uzura cauzată de solicitarea ridicată în cazul utilizării corespunzătoare.

(2) Această garanție se anulează dacă numărul de serie este îndepărtat sau devine ilizibil.

(3) Această garanție se referă numai la produsele noi, care au fost achiziționate în Uniunea Europeană (EU), Norvegia, , Islanda, Turcia, Ucraina, Andorra, Serbia sau Gibraltar și care au fost livrate de TAMRON către un partener de distribuție rezident în aceste țări. Produsele intră prin alte metode în zona de acoperire a garanției sunt excluse explicit de la această garanție.

(4) Acordarea garanției pentru ajustarea sau setarea preciziei se efectuează numai pentru modelul de cameră înregistrat la noi, întrucât aceasta se poate modifica pentru alte modele și condiții.

6. Protecția datelor:

Odată cu înregistrarea pentru garanția de 5 ani, clientul este de acord cu salvarea datelor sale de către TAMRON, precum și cu utilizarea acestora de către TAMRON și [Centrele de Service autorizate TAMRON](#) în vederea procesării garanției. Datele nu sunt transmise către terți și servesc exclusiv la procesarea aspectelor apărute în cadrul acestor condiții.

7. Altele:

(1) Această garanție este o completare a prevederilor legale în vigoare. Garanția nu afectează cerințele legale specifice fiecărei țări a clientului și nici drepturile clientului față de vânzător, rezultate din contractul de achiziție. Dacă lipsește

legislația națională în această privință, clientul poate invoca numai această garanție în cadrul înregistrării.

- (2) Din această garanție nu pot deriva solicitări care depășesc repararea, respectiv eventuala înlocuire a produsului și, conform acestor condiții de garanție, sunt excluse în special solicitările de înlocuire în cazul daunelor rezultate de orice tip (de ex. pierderea veniturilor, înlocuirea bateriei, înlocuirea filmului din cauza expunerii eronate la lumină, rambursarea costurilor pentru dezvoltarea filmului, onorariile fotografilor/rambursarea costurilor de călătorie etc.).
- (3) Garanțiile și acordurile oferite de terți în plus față de garanțiile și caracteristicile produselor aprobate de TAMRON nu sunt obligatorii pentru TAMRON, atât timp cât acestea nu au fost confirmate în scris de TAMRON.
- (4) Dacă anumite clauze din cadrul acestor condiții devin parțial sau total nevalide, se dovedesc a fi inaplicabile sau devin nevalide ori inaplicabile după aducerea la cunoștință din cauza modificărilor legislației, celelalte clauze își păstrează integral valabilitatea.

Versiunea Ianuar 2018