

Uzņēmuma "Tamron Europe GmbH" 5 gadu ražotāja garantija Garantijas nosacījumi

Uzņēmums „Tamron Europe GmbH“ (turpmāk tekstā saukts „TAMRON“), ņemot vērā turpmāk minētos nosacījumus, uzņemas garantijas saistības par to, ka uzņēmuma „TAMRON“ Eiropas Savienībā (ES), Norvēģijā, Islandē, Turcijā, Ukrainā, Andorā, Serbijā un Gibraltārā izplatītajiem produktiem normālas to lietošanas un tehniskās apkopes laikā iepriekš noteiktajā garantijas laikā nav trūkumu. Ja kādam no produktiem garantijas laikā tiek konstatēti trūkumi, tad uzņēmums „TAMRON“ tos šīs garantijas nosacījumu ietvaros novērsīs bez maksas vai bez maksas aizvietos produktu ar tādas pašas sērijas vai jaunāku līdzvērtīga modeļa ierīci.

1. Klienti, kuriem ir tiesības uz garantijas remontu

Klienti, kuriem ir tiesības uz 5 gadu garantijas remontu, dzīvo Eiropas Savienībā (ES), Norvēģijā, Islandē, Turcijā, Ukrainā, Andorā, Serbijā vai Gibraltārā un savu kādā no šīm valstīm pēc 2012. gada 1. augusta pirktu uzņēmumā „TAMRON“ ražoto produktu 2 mēnešu laikā no pirkuma brīža reģistrējuši „TAMRON“ interneta vietnē guarantee.tamron.eu/ vai tieši pie nacionālā uzņēmuma „TAMRON“ partnera. Garantija stājas spēkā ar klienta produkta reģistrācijas apstiprināšanas brīdi, kad to veicis uzņēmums „TAMRON“ vai attiecīgais nacionālais uzņēmuma „TAMRON“ pārstāvis. Garantijas tiesības nav nododamas citiem.

2. Garantijas laiks

Šī garantija ir spēkā piecus gadus kopš produkta pirkuma datuma. Noteicošais ir pirkuma kvītī norādītais datums.

3. Garantijas prasību izvirzīšana:

(1) Lai izvirzītu garantijas prasību, klientam produkts jānosūta uz uzņēmuma [„TAMRON“ servisa centru](#) šīs garantijas darbības laikā. Garantijas pakalpojumu sniedz tikai uzņēmuma „TAMRON“ servisa centros šīs garantijas darbības laikā. Produktam jāpievieno pirkuma kvīts kopija, reģistrācijas apliecinājums 5 gadu garantijai, kā arī pēc iespējas precīzs produkta bojājuma apraksts.

(2) Bojāto produktu var nosūtīt servisa centram par brīvu. Klients apņemas segt produkta apdrošināšanas un iepakojuma izmaksas.

4. Uzņēmuma „TAMRON“ pakalpojumi:

(1) Ja produktam tiek konstatēts bojājums atbilstoši garantijas nosacījumiem, tad uzņēmums „TAMRON“ bez maksas salabo produktu vai bez maksas aizvieto produktu ar tādas pašas sērijas vai jaunāku līdzvērtīga modeļa ierīci. Ja pārbaudes rezultātā konstatē, ka garantijas prasība nav spēkā, tad uzņēmums „TAMRON“ sagatavo izmaksu tāmi par nepieciešamajiem remonta darbiem.

(2) Produkta atpakaļnosūtīšana tiek veikta tikai Eiropas Savienības (ES) teritorijā, uz Norvēģiju, Islandi, Turciju, Ukrainu, Andoru vai Gibraltāru. Sūtīšanas izmaksas sedz uzņēmums „TAMRON“.

Iesūtītie bojātie produkti, kuri tiek nomainīti pret līdzvērtīgu ierīci, ir uzņēmuma „TAMRON“ īpašums un netiek nosūtīti atpakaļ klientam.

5. Garantijā nav ietverti:

(1) Garantijā nav ietverti defekti, kuri radušies viena vai vairāku turpmāk uzskaitīto notikumu rezultātā:

- Apzināta vai neapzināta lietošanas kļūda (skatīt lietošanas instrukciju), nepareiza produkta lietošana vai tā modificēšana;
- Produkta lietošana citiem mērķiem;
- Nepareizs produkta remonts/serviss, ko veikusi uzņēmumā „TAMRON“ neautorizēta trešā persona;
- Nepareiza uzglabāšana, lietošana ekstrēmās apstākļos;
- Ārēja spēku iedarbība, piem., kritiens, trieciens, smiltis, netīrumi, šķidrums vai nepienācīga transportēšana;
- Nolietojuma pazīmes pārlietu lielas izmantošanas rezultātā, lietojot atbilstoši priekšrakstos minētajiem noteikumiem.

(2) Garantija zūd, ja ir noņemts vai nesalasāms sērijas numurs.

(3) Šī garantija attiecas tikai uz jauniem produktiem, kuri pirkti Eiropas Savienībā (ES), Norvēģijā, Islandē, Turcijā, Ukrainā, Andorā, Serbijā vai Gibraltārā un kurus minētajās valstīs esošam līguma partnerim piegādājis uzņēmums „TAMRON“. Produkti, kuri citādā ceļā nosūtīti garantijas prasību īstenošanai, nepārprotami neatbilst šīs garantijas nosacījumu prasībām.

(4) Garantijas prasība asuma piergulēšanai un asuma iestatīšanai ir spēkā tikai pie mums reģistrētam kameras modelim, jo citiem modeļiem tie noteiktos apstākļos var izmainīties.

6. Datu aizsardzība:

Reģistrējoties 5 gadu garantijai, klients piekrīt datu apstrādei, kuru veic uzņēmums „TAMRON“, kā arī tam, ka viņa dati tiek izmantoti uzņēmumā „TAMRON“ un garantijas remonta veikšanas nolūkā autorizētajos [„TAMRON“ servisa centros](#). Dati netiek nodoti trešajām personām un tie paredzēti tikai garantijas noteikumos paredzēto gadījumu apstrādei.

7. Citi noteikumi:

(1) Šī garantija papildina spēkā esošos likumu noteikumus. Garantija neierobežo ne klienta valstī spēkā esošās attiecīgās likumu prasības, ne arī no pirkuma līguma izrietošās klienta prasības attiecībā pret pārdevēju. Ja nav atbilstoša nacionālā likuma attiecībā uz iepriekš minēto, tad klients reģistrējoties var atsaukties tikai uz šo garantiju.

- (2) No šīs garantijas neizriet tādas prasības, kas pārsniedz remontu vai produkta aizstāšanu un ir izslēgtas no garantijas nosacījumiem, īpaši, jebkāda veida netiešo zaudējumu atlīdzināšana (piem., darba algas zaudējumi, bateriju nomaiņa, filmiņas nomaiņa izgaismojumu rezultātā, filmiņu attīstīšanas izdevumu segšana, fotografēšanas honorāri/ceļojumu izmaksu segšana utt.).
- (3) Garantijas un apliecinājumi, kurus devušas trešās personas pārsniedzot uzņēmuma „TAMRON“ paša apsolītās garantijas un produktu īpašības, uzņēmumam „TAMRON“ nav saistoši, kamēr tos nav rakstiski apstiprinājis uzņēmums „TAMRON“.
- (4) Ja kāds no šiem garantijas nosacījumu noteikumiem pilnībā vai daļēji zaudē spēku vai izrādās neizpildāms vai likumu noteikumu maiņas rezultātā pēc paziņošanas zaudē spēku vai nav izpildāms, tad pārējie garantijas noteikumi un to darbība pilnībā ir spēkā.

2018. gada janvāris redakcija.