

5 metų „Tamron Europe GmbH“ gamintojo garantija

Garantijos sąlygos

„Tamron Europe GmbH“ (toliau vadinama TAMRON) toliau išdėstytomis sąlygomis garantuoja, kad Europos Sąjungoje (ES), Norvegijoje, Islandijoje, Turkijoje, Ukrainoje, Andoroje, Serbija ir Gibraltare platinamus TAMRON gaminius įprastai naudojant ir atliekant jų techninę priežiūrą, nustatytu garantiniu laikotarpiu jie neturės defektų. Jei garantiniu laikotarpiu paaiškėja, kad gaminys turi defektą, TAMRON pagal šias garantines sąlygas nemokamai jį suremontuos arba pakeis tokios pačios serijos gaminiu arba analogišku naujesnio modelio gaminiu.

1. Klientai, turintys teisę į garantiją

Teisė į 5 metų garantiją suteikiama klientams, gyvenantiems Europos Sąjungoje (ES), Norvegijoje, Islandijoje, Turkijoje, Ukrainoje, Andoroje, Serbija arba Gibraltare ir vienoje iš šių šalių po 2013 m. sausio 1 d. įsigytą TAMRON gaminį per 2 mėnesius nuo pirkimo užregistravusiems TAMRON interneto svetainėje <http://5years.tamron.eu/> arba tai padariusiems tiesiogiai per nacionalinį TAMRON partnerį. Garantija įsigalioja tik tada, kai TAMRON arba atitinkamas nacionalinis TAMRON partneris patvirtina kliento registraciją. Garantija negali būti perduodama.

2. Garantinis laikotarpis

Ši garantija galioja penkerius metus nuo gaminio pirkimo dienos. Ji įsigalioja nuo pirkimo čekyje nurodytos datos.

3. Garantinių pretenzijų teikimas

(1) Jei klientas nori pateikti garantinę pretenziją, jis turi gaminį išsiųsti į TAMRON aptarnavimo centrą pagal šios garantijos taikymo sritį. Garantines paslaugas teikia tik įgaliotieji [TAMRON aptarnavimo centrai](#), atsižvelgdami į šios garantijos taikymo sritį. Kartu su gaminiu reikia pateikti pirkimo čekio kopiją, 5 metų garantijos registracijos patvirtinimą ir kaip įmanoma tikslesnį daikto defekto aprašymą.

(2) Gaminio, dėl kurio pateikiama pretenzija, siuntimui netaikomi jokie apribojimai, tačiau klientas įsipareigoja siunčiamą gaminį savo lėšomis tinkamai apdrausti ir supakuoti.

4. TAMRON paslaugos

(1) Esant daikto defektui pagal šių garantinių sąlygų nuostatas, TAMRON nemokamai suremontuos arba pakeis gaminį tos pačios serijos arba analogišku naujesnio modelio gaminiu. Jei po gautos pretenzijos atlikus patikrinimą paaiškėja, kad pretenzijos priežasčių nėra, TAMRON parengia išlaidų už būtinus remonto darbus sąmatą.

(2) Gaminiai gražinami tik Europos Sąjungoje (ES), Norvegijoje, Islandijoje, Turkijoje, Ukrainoje, Andoroje, Serbija arba Gibraltare. Atitinkamos išlaidos tenka TAMRON.

Atsiųsti sugedę gaminiai, kurie keičiami atsarginiais gaminiais, tampa TAMRON nuosavybe ir nebegražinami klientui.

5. Atvejai, kuriais garantija netaikoma

(1) Garantija netaikoma esant defektams, kurie atsiranda dėl vieno arba kelių iš šių priežasčių:

- tyčinė arba netyčinė eksploataavimo klaida (žr. eksploataavimo instrukciją), netinkamas gaminio naudojimas arba gaminio pakeitimai;
- netinkamas gaminio naudojimas kitais tikslais;
- netinkami remonto / aptarnavimo veiksmai, kuriuos atliko TAMRON neįgalinti tretieji asmenys;
- netinkamas laikymas, naudojimas ekstremaliomis sąlygomis;
- išorinės jėgos, tokios kaip kritimas, smūgis, smėlis, teršalai, skysčiai, poveikis arba netinkamas transportavimas;
- nusidėvėjimas dėl ypač didelės apkrovos naudojant pagal reikalavimus.

(2) Ši garantija netenka galios pašalinus serijos numerį arba padarius jį neįskaitomą.

(3) Ši garantija taikoma tik naujoms prekėms, kurios buvo įsigytos Europos Sąjungoje (ES), Norvegijoje, Islandijoje, Turkijoje, Ukrainoje, Andoroje, Serbija arba Gibraltare ir bendrovės TAMRON pristatytos šiose šalyse įsikūrusiems bei sutartį sudariusiems partneriams. Ši garantija netaikoma gaminiams, į šios garantijos taikymo sritį patekusiems kitu būdu.

(4) Garantiniai reikalavimai sureguliuoti ryškumą ir ryškumo nustatymus taikomi tik tada, kai fotoaparatas užregistruotas pas mus, nes, atsižvelgiant į aplinkybes bei modelius, šie reikalavimai gali keistis.

6. Duomenų apsauga

Užsiregistruodamas 5 metų garantijai, klientas sutinka, kad TAMRON išsaugos jo duomenis ir naudos juos bei perduos įgaliotiesiems [TAMRON aptarnavimo centrams](#), teikiantiems garantines paslaugas. Duomenys neperduodami tretiesiems asmenims ir skirti tik paslaugoms pagal šias sąlygas teikti.

7. Kita

(1) Ši garantija – tai esamų įstatymais nustatytų reikalavimų papildymas. Garantija nedaro įtakos nei atitinkamoms šalyse galiojančioms ir įstatymais apibrėžtomis kliento pretenzijoms, nei pirkimo sutartimi pagrįstoms kliento teisėms pardavėjo atžvilgiu. Jei atitinkamų nacionalinių teisės aktų nėra, klientas registruodamasis gali remtis tik šia garantija.

- (2) Pagal šią garantiją negalima teikti jokių kitų pretenzijų, viršijančių remonto arba (prireikus) gaminio pakeitimo apimties ribas, todėl joms netaikomos šios garantinės sąlygos, ypač pretenzijoms pakeisti gaminį dėl bet kokios liekamosios žalos (pvz., praradus atlygį, pakeitus bateriją, juostą dėl klaidingo apšvietimo, dėl juostų ryškinimo kompensacijos grąžinimo, fotografo honoraro / kelionių išlaidų kompensavimo ir t. t.).
- (3) Garantijų ir sutikimų, kuriuos be TAMRON žinios tretieji asmenys pateikia dėl garantijų bei gaminių savybių, TAMRON neprivalo vykdyti tol, kol nėra jų patvirtinusi raštu.
- (4) Jei atskiros šių sąlygų nuostatos visiškai arba iš dalies netaikomos arba tampa negaliojančiomis, arba pasikeičia teisės aktai, kitos nuostatos lieka galioti nepakeistos.

Parengta 2018 m. sausis mėn.