

## **5 év Tamron Europe GmbH gyártói garancia Garanciális feltételek**

A Tamron Europe GmbH (a továbbiakban: "TAMRON") a következő feltételekkel vállal garanciát arra, hogy a TAMRON által az Európai Unióban (EU), Norvégiában, Izlandon, Törökországban, Ukrajnában, Andorrában, Szerbiában, és Gibraltáron forgalmazott termékei normál körülmények és karbantartás esetén a megállapított garanciális idő alatt hibamentesen üzemelnek. Amennyiben egy termék a garanciális idő alatt meghibásodik, ezt a TAMRON a jelen garanciális feltételeknek megfelelően ingyenesen megjavítja, vagy kicseréli egy ugyanolyan típusú termékre, vagy egy hasonló, frissebb modellre.

### **1. Igénylésre jogosult vevők**

Azok a vevők jogosultak az 5 éves garancia igénylésére, akik az Európai Unió (EU), Norvégia, Törökország, Izland, Ukrajna, Andorra, Szerbia, vagy Gibraltár állampolgárai és ezekben az országokban 2012. augusztus 1.-e után vásárolt TAMRON termékeket a vásárlástól számított 2 hónapon belül a TAMRON honlapján ([guarantee.tamron.eu/](http://guarantee.tamron.eu/)) vagy a TAMRON adott ország beli partnerénél regisztrálták. A garancia csak a vevő regisztrációjának TAMRON, vagy az adott ország beli TAMRON-partner általi visszaigazolásával válik érvényessé. A garancia nem átruházható.

### **2. Garanciaidő**

Ez a garancia a termék megvásárlásának dátumától számítva öt évig érvényes. A vásárlási bizonylaton lévő dátum a mérvadó.

### **3. A garanciális igény érvényesítése:**

(1) A garanciális igény érvényesítéséhez, a garancia érvényességi területének figyelembevételével a vevőnek el kell küldenie a terméket egy TAMRON szervizközpontba. A garanciális tevékenységet garancia érvényességi területének figyelembevételével kizárólag a hivatalos [TAMRON](#) szervizközpontok végezhetik el. A termékhez mellékelni kell a vásárlási bizonylat másolatát, az 5 éves garanciához elvégzett regisztrációt igazoló dokumentumot, valamint a hiba lehető legpontosabb leírását.

(2) A hibás termék beküldése ingyenes. A vevőnek viszont saját költségén gondoskodnia kell a szállítmány megfelelő biztosításáról és csomagolásáról.

### **4. A TAMRON szolgáltatásai:**

(1) A jelen garanciális feltételek értelmében a hibás terméket a TAMRON ingyenesen kijavítja, vagy ingyenesen kicseréli egy ugyanolyan típusú termékre, vagy egy hasonló, frissebb modellre. Amennyiben a reklamáció kivizsgálása azzal az eredménnyel jár, hogy a garancia nem érvényesíthető, a TAMRON költségjavaslatot készít a szükséges javításokról.

- (2) A visszaküldés csak az Európai Unió (EU) belül, Norvégiában, Törökországban, Izlandon, Ukrajnában, Andorrában Szerbiában, vagy Gibraltáron lehetséges. Ennek költségét a TAMRON fedezi.

Azok a beküldött hibás készülékek, melyeket a vállalat újra készülékre cserél, a TAMRON tulajdonába kerülnek és ezeket nem küldjük vissza a vevőnek.

## 5. A garancia kizárása:

- (1) Nem tartoznak a garancia hatálya alá az olyan hibák melyek egy vagy több, az alábbiakban felsorolt ok miatt alakultak ki:

- szándékos, vagy nem szándékos kezelési hiba (lásd a kezelési útmutatóban), a termék szakszerűtlen kezelése, vagy módosítása,
- a termék rendeltetéssel ellentétes célú használata,
- a TAMRON által nem felhatalmazott harmadik fél végezte szakszerűtlen javítás/szervizelés,
- hibás tárolás, extrém körülmények között való használat
- külső erőszakos behatás, pl. lezuhanás, ütés, homok, szennyeződések, nedvesség, vagy szakszerűtlen szállítás
- Előírásnak megfelelő használat során nagyon erős igénybevétel miatt kialakuló elhasználódási jelenségek.

- (2) Eltávolított, vagy olvashatatlanná tett sorozatszám esetén a garancia érvényét veszti.

- (3) Ez a garancia azon új termékekre vonatkozik, melyeket az Európai Unióban (EU), Norvégiában, Izlandon , Törökországban, Ukrajnában, Andorrában, Szerbiában, vagy Gibraltáron vásároltak és a TAMRON szállította ki egy ezekben az országokban székelő szerződéses partnerének. Ez a garancia nyomatékosan kizárja az olyan termékeket melyek más utakon kerültek a garancia érvényességi területére.

- (4) Az élességteljesítményre és élesség-beállításra vonatkozó garanciális igény csak a nálunk regisztrált kamera modellre vonatkozik, mivel ez más modellek esetében módosulhat.

## 6. Adatvédelem:

Az 5 éves garancia regisztrálásával a vevő elfogadja, hogy a TAMRON és a garancia lebonyolításával megbízott [TAMRON](#) szervizközpontok elmentik valamint használják az adatait . Az adatokat harmadik félnek nem adjuk tovább, azokat a hatályos magyar törvényeknek megfelelően kezeljük (adatvédelmi Tv ( 2011 évi CXII. Tv )) kizárólag az itt felsorolt feltételek melletti adminisztrációt szolgálják.

## 7. Egyéb:

- (1) Ez a garancia kiegészíti a már meglévő törvényi rendelkezéseket. A garancia nem befolyásolja a vevő egyes országokban fennálló törvényes igényeit, sem

pedig az adásvételi szerződésből következő jogait az eladóval szemben. Amennyiben ennek nemzeti törvényes szabályozása nincs meg, a regisztráció során a vevő csak erre a garanciára hivatkozhat.

- (2) Ebből a garanciából nem vezethetők le olyan igények, melyek meghaladják a termék javításának, ill. cseréjének lehetőségét és melyeket a garanciális feltételek kizárnak, különös tekintettel bármilyen típusú következmények károk megtérítésére (pl. keretkiesés, akkumulátor megtérítése, film megtérítése hibás megvilágítás miatt, film előhívási költségek megtérítése, fényképezési honorárium/utazási költségek megtérítése, stb.)
- (3) Amennyiben ezeket a TAMRON írásban nem igazolja vissza, a TAMRON vállalatot nem kötelezik harmadik felek olyan garanciái és ígéretei, melyeket a TAMRON saját garanciáján felül ígértek.
- (4) Amennyiben az itt felsorolt feltételek egyes pontjai részben vagy egészben érvényüket veszítik, vagy végrehajthatatlanná válnak, vagy törvényi változások miatt a nyilvánosságra hozás után érvényüket veszítik, vagy végrehajthatatlanná válnak, ez nem befolyásolja az egyéb pontok érvényességét.

Aktualizálva: 2018 január