

5 Yıllık Tamron Europe GmbH Üretici Garantisi Garanti Şartları

Tamron Europe GmbH (bundan böyle "TAMRON" olarak anılacaktır) aşağıdaki koşullar altında, TAMRON tarafından Avrupa Birliği (AB), Norveç, İzlanda, Türkiye, Ukrayna, Andorra, Sırbistan ve Cebelitarık'da satışı gerçekleştirilen ürünlerin normal kullanım ve bakımları yapılması halinde sözleştilen garanti süresi boyunca kusursuz kalacağını garanti altına almaktadır. Garanti süresi dahilinde bir ürünün kusurlu olduğu tespit edilirse, ürün garanti koşulları uyarınca TAMRON tarafından ücretsiz olarak onarılacak veya ücretsiz olarak aynı seriden ya da sonraki modelden benzer bir ürün ile değiştirilecektir.

1. Talep hakkı olan müşteriler

5 yıllık garanti hakkına, Avrupa Birliği (AB), Norveç, İzlanda, Türkiye, Ukrayna, Andora ve Cebelitarık'ta ikamet eden ve 01 Ağustos 2012 tarihinden sonra bu ülkelerde satın aldıkları TAMRON ürünlerini satın alımdan sonraki 2 ay içinde TAMRON'un internet sayfasında guarantee.tamron.eu/ veya direk ulusal bir TAMRON partnerinde kaydettirmiş olan müşteriler sahiptir. Garanti, ancak müşteri kaydının TAMRON veya ilgili ulusal TAMRON partneri tarafından onaylanmasından sonra geçerlilik kazanır. Garanti başkalarına aktarılamaz.

2. Garanti süresi

Garanti, ürünün satın alındığı tarihten itibaren beş yıllık bir süre için geçerlidir. Burada satış makbuzunun üzerindeki tarih esas alınır.

3. Garanti taleplerinin uygulanması:

Garanti hakkını talep edebilmek için ürün müşteri tarafından bu garantinin geçerlilik kapsamı dahilinde bir TAMRON servis merkezine gönderilmelidir. Garanti hizmeti bu garanti kapsamında sadece yetkili **TAMRON servis merkezleri** tarafından verilecektir. Ürünün yanına, satış makbuzunun fotokopisi, 5 yıllık garanti için kayıt onayı ve kusura ilişkin mümkün olduğunca ayrıntılı bir açıklama eklenmelidir.

(1) Kusurlu ürünün gönderim ücreti gönderici tarafından karşılanır. Ayrıca gönderici, masrafları kendisi tarafından karşılanmak üzere gönderinin yeterli derecede sigortalanması ve ambalajlanmasını sağlamalıdır.

4. TAMRON hizmetleri:

(1) Bu garanti şartları kapsamında bir hasarın mevcut olması durumunda ürün TAMRON tarafından ücretsiz olarak onarılacak veya ücretsiz olarak aynı seriden ya da sonraki modelden benzer bir ürünle değiştirilecektir. Yöneltilen şikayetin incelenmesi sonucunda, kusurun garanti kapsamına dahil olmadığı tespit edilirse, gerekli onarım masrafları için TAMRON tarafından bir fiyat teklifi hazırlanacaktır.

(2) Ürün sadece Avrupa Birliği (AB), Norveç, İzlanda, Türkiye, Ukrayna, Andorra, Sırbistan veya Cebelitarık sınırları içine geri gönderilir. Bundan dolayı oluşan masraflar TAMRON tarafından karşılanır.

Tarafımıza gönderilen ve başka bir ürünle değiştirilen arızalı ürünler TAMRON mülkiyetine geçer ve müşteriye geri gönderilmez.

5. Garanti kapsamı dışında kalan durumlar:

(1) Aşağıda belirtilen durumlardan biri veya birkaçı sonucunda oluşan arızalar garanti kapsamına dahil değildirler:

- Kasıtlı veya kasıtsız kullanım hataları (bkz. kullanım talimatı), ürünün tekniğine uygun olmayan şekilde kullanılması veya üründe değişiklik yapılması
- Ürünün başka amaçlarla kullanılması
- TAMRON tarafından yetkilendirilmiş olmayan üçüncü şahıslar tarafından tekniğine uygunsuz bir şekilde onarım/servis müdahaleleri gerçekleştirilmesi
- Yanlış depolama, ürünün aşırı zorlu koşullar altında kullanılması
- Düşme, çarpma, kum, kirlenme, sıvılar veya tekniğine uygun olmayan taşıma gibi dış etkenler
- Kuralına uygun kullanımda aşırı zorlama sonucu oluşan aşınmalar

(2) Seri numarasının silinmesi veya okunamaz hale getirilmesi durumunda garanti geçerliliğini kaybeder.

(3) Bu garanti sadece Avrupa Birliği (AB), Norveç, İzlanda, Türkiye, Ukrayna, Andorra, Sırbistan veya Cebelitarık içinde satın alınan ve TAMRON veya bölgede yerleşik bir sözleşme partneri tarafından teslim edilmiş olan yeni ürünler için geçerlidir. Başka yollardan garanti geçerlilik kapsamına giren ürünler bu garantiye kesinlikle dahil edilmezler.

(4) Netlik performansının düzenlenmesine ve netlik ayarlarına ilişkin bir garanti hakkı sadece bizde kayıtlı olan fotoğraf makinesi modeli için geçerlidir, zira bunlar diğer modeller için farklılık gösterebilir.

6. Veri Koruma:

Müşteri, 5 yıllık garanti kaydının gerçekleşmesi ile verilerinin TAMRON tarafından kaydedilmesini ve verilerinin TAMRON ve garanti işlemlerini gerçekleştirilmekle yetkilendirilmiş olan **TAMRON servis merkezleri** tarafından kullanılmasını onaylamış olur. Veriler üçüncü şahıslara aktarılamaz ve sadece bu şartlar kapsamına giren işlemler için kullanılacaktır.

7. Diđer hususlar:

(1) Bu garanti mevcut olan yasal hükümlere ilave niteliğindedir. Bu garanti ülkeye özgü yasal hakları da, müşterinin satıcı karşısında satış sözleşmesinden doğan haklarını da etkilemez. Ulusal yasalarda buna ilişkin bir düzenleme

mevcut değilse kayıt gerçekleştirilirken müşteri haklarını bu garantiye dayandırabilir.

- (2) Bu garantiden, onarım veya ürünün değiştirilmesinden öte ve bu garanti koşulları kapsamına girmeyen, özellikle her türlü dolaylı zararın (örn. gelir kaybı, batarya tazmini, yetersiz ışıklandırma sebebiyle film tazmini, filmin tab edilmesine ilişkin masrafların tazmini, fotoğrafçı ücretleri/seyahat masrafları tazmini) karşılanmasını talep etme hakkı doğmamaktadır.
- (3) TAMRON tarafından onaylanmış teminatların ve ürün özelliklerinin dışındaki üçüncü şahıslarca verilen garanti ve vaatler, TAMRON tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça TAMRON için bağlayıcı değildir.
- (4) Bu şartların münferit hükümlerinin tamamen veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olması veya yasal değişiklikler sebebiyle geçersiz ve uygulanamaz hale gelmesi durumunda, kalan hükümler ve geçerlilikleri bundan etkilenmez.

Durum Ocak 2018