

Παράρτημα 2:

Εγγύηση κατασκευαστή 5 ετών της Tamron Europe GmbH Όροι εγγύησης

Η Tamron Europe GmbH (στο εξής «TAMRON») εγγυάται υπό τους παρακάτω όρους ότι τα προϊόντα της TAMRON, τα οποία πωλούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στη Νορβηγία, στην Ισλανδία, στην Τουρκία, στην Ουκρανία, στην Ανδόρρα και στο Γιβραλτάρ δεν θα παρουσιάσουν βλάβη κατά τη συμφωνημένη περίοδο εγγύησης, εφόσον χρησιμοποιούνται και συντηρούνται κανονικά. Αν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης ένα προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό, η TAMRON αναλαμβάνει να το επισκευάσει χωρίς χρέωση σύμφωνα με αυτούς τους όρους εγγύησης ή να το αντικαταστήσει χωρίς χρέωση με μια εφεδρική συσκευή της ίδιας σειράς ή με ένα συγκρίσιμο διάδοχο μοντέλο.

1. Πελάτες με δικαίωμα αξίωσης

Δικαίωμα αξίωσης της 5ετούς εγγύησης έχουν οι πελάτες που κατοικούν μόνιμα στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στη Νορβηγία, στην Ισλανδία, στην Τουρκία, στην Ουκρανία, στην Ανδόρρα ή στο Γιβραλτάρ και οι οποίοι αγόρασαν το προϊόν τους της TAMRON σε μία από αυτές τις χώρες μετά την 1η Ιανουάριος 2013 και το καταχώρησαν εντός 2 μηνών από την ημερομηνία αγοράς είτε στην ιστοσελίδα της TAMRON <http://5years.tamron.eu/> είτε απευθείας σε έναν εθνικό εταίρο της TAMRON. Η εγγύηση ισχύει μόνο μετά την επιβεβαίωση της καταχώρησης του πελάτη από την TAMRON ή τον αντίστοιχο εθνικό εταίρο της TAMRON. Η εγγύηση δεν είναι μεταβιβάσιμη.

2. Περίοδος εγγύησης

Η εγγύηση αυτή ισχύει για χρονικό διάστημα πέντε ετών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Καθοριστικής σημασίας είναι η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς.

3. Προβολή των αξιώσεων της εγγύησης:

(1) Για την προβολή μιας αξίωσης της εγγύησης, ο πελάτης θα πρέπει να αποστείλει το προϊόν σε ένα κέντρο επισκευής της TAMRON εντός του πεδίου ισχύος της εγγύησης. Οι παροχές εγγύησης προσφέρονται αποκλειστικά από τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευής της [TAMRON](#) στο πεδίο ισχύος αυτής της εγγύησης. Μαζί με το προϊόν πρέπει να αποστέλλεται ένα αντίγραφο της απόδειξης αγοράς, της επιβεβαίωσης της καταχώρησης για την 5ετή εγγύηση, καθώς και μία όσο το δυνατό πιο λεπτομερής περιγραφή του πραγματικού ελαττώματος.

(2) Τα έξοδα αποστολής του ελαττωματικού προϊόντος πρέπει να είναι πληρωμένα. Ο πελάτης υποχρεούται επίσης να φροντίσει για την επαρκή ασφάλιση και την κατάλληλη συσκευασία της αποστολής με δικά του έξοδα.

4. Παροχές της TAMRON:

- (1) Σε περίπτωση παρουσίασης πραγματικού ελαττώματος κατά την έννοια αυτών των όρων εγγύησης, η TAMRON αναλαμβάνει να επισκευάσει το προϊόν χωρίς χρέωση ή να το αντικαταστήσει χωρίς χρέωση με μια εφεδρική συσκευή της ίδιας σειράς ή με ένα συγκρίσιμο διάδοχο μοντέλο. Σε περίπτωση που προκύψει από τον έλεγχο του παραπόνου ότι δεν υφίσταται αξίωση εγγύησης, η TAMRON θα σας δώσει μια εκτίμηση του κόστους των απαιτούμενων επισκευών.
- (2) Η επιστροφή είναι δυνατή εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), της Νορβηγίας, της Ισλανδίας, της Τουρκίας, της Ουκρανίας, της Ανδόρρας και του Γιβραλτάρ. Τα έξοδα αποστολής καλύπτονται από την TAMRON.

Τα ελαττωματικά προϊόντα που λαμβάνουμε και τα οποία αντικαθίστανται με μια εφεδρική συσκευή, περνούν στην ιδιοκτησία της TAMRON και δεν επιστρέφονται στον πελάτη.

5. Περιορισμοί εγγύησης:

- (1) Από την εγγύηση αποκλείονται οι ζημιές που προκύπτουν από ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω περιστατικά:
- ηθελημένα ή αθέλητα σφάλματα χρήσης (βλέπε οδηγίες χρήσης), ακατάλληλη μεταχείριση του προϊόντος ή αλλαγές στο προϊόν
 - Χρήση του προϊόντος για άλλες από τις προβλεπόμενες χρήσεις
 - ακατάλληλες παρεμβάσεις επισκευής/συντήρησης από μη εξουσιοδοτημένους από την TAMRON τρίτους
 - λανθασμένη αποθήκευση, χρήση υπό ακραίες συνθήκες
 - επίδραση εξωτερικής βίας όπως πτώση, πρόσκρουση, άμμος, ακαθαρσίες, υγρά ή ακατάλληλη μεταφορά
 - ενδείξεις φθοράς λόγω υπερβολικής καταπόνησης σε περίπτωση χρήσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές.
- (2) Η εγγύηση αυτή παύει να ισχύει σε περίπτωση που έχει αφαιρεθεί ή που δεν είναι αναγνώσιμος ο αριθμός σειράς.
- (3) Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο για αμεταχειρίστα προϊόντα τα οποία αγοράστηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στη Νορβηγία, στην Ισλανδία, στην Τουρκία, στην Ουκρανία, στην Ανδόρρα ή στο Γιβραλτάρ και τα οποία παρέδωσε η TAMRON σε ένα συνεργαζόμενο εταίρο της με έδρα σε μία από τις παραπάνω χώρες. Προϊόντα τα οποία υπάγονται στο πεδίο ισχύος της εγγύησης με άλλο τρόπο αποκλείονται ρητά από αυτή την εγγύηση.
- (4) Αξίωση εγγύησης για την προσαρμογή της απόδοσης και της ρύθμισης ευκρίνειας υφίσταται μόνο για το μοντέλο κάμερας, το οποίο έχετε καταχωρίσει σ' εμάς, αφού ενδέχεται να είναι διαφορετική για άλλα μοντέλα.

6. Προστασία δεδομένων:

Με την καταχώρηση για την 5ετή εγγύηση, ο πελάτης συμφωνεί με την αποθήκευση των δεδομένων του από την [TAMRON](#) καθώς και με τη χρήση τους

από την TAMRON και τα κέντρα επισκευής που είναι εξουσιοδοτημένα για τη διεκπεραίωση της εγγύησης. Τα δεδομένα δε θα διατεθούν σε τρίτους και χρησιμεύουν αποκλειστικά για την επεξεργασία του περιστατικού που προκύπτει στα πλαίσια αυτών των όρων.

7. Άλλες διατάξεις:

- (1) Η εγγύηση αυτή αποτελεί συμπλήρωμα των νομοθετικών διατάξεων. Η εγγύηση δεν περιορίζει ούτε τις προβλεπόμενες από το νόμο αξιώσεις της κάθε χώρας ούτε τα δικαιώματα του πελάτη απέναντι στον πωλητή τα οποία προκύπτουν από το συμβόλαιο αγοράς. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται σχετική εθνική νομοθεσία, ο πελάτης μπορεί να επικαλεστεί αποκλειστικά αυτή την εγγύηση κατά την καταχώρηση.
- (2) Από αυτήν την εγγύηση δεν προκύπτουν αξιώσεις οι οποίες υπερβαίνουν την επισκευή ή, κατά περίπτωση, την αντικατάσταση του προϊόντος και οι οποίες αποκλείονται σύμφωνα με αυτούς τους όρους εγγύησης, ειδικά αξιώσεις αντικατάστασης συνεπεία έμμεσων ζημιών όλων των ειδών (π.χ. απώλεια κερδών, αντικατάσταση της μπαταρίας, αντικατάσταση του φιλμ λόγω λανθασμένης έκθεσης στο φως, επιστροφή εξόδων εμφάνισης φιλμ, αμοιβές φωτογράφων/επιστροφή εξόδων ταξιδιού κτλ.).
- (3) Εγγυήσεις και δεσμεύσεις οι οποίες παρέχονται από τρίτους επιπρόσθετα στις εγγυήσεις που παρέχει και στα χαρακτηριστικά των προϊόντων που υπόσχεται η ίδια η TAMRON, δεν είναι δεσμευτικές για την TAMRON, εφόσον δεν έχουν επιβεβαιωθεί γραπτά από την TAMRON.
- (4) Σε περίπτωση που ορισμένες διατάξεις αυτών των όρων αποδειχθούν εν μέρει ή εξ ολοκλήρου άκυρες ή μη εφαρμόσιμες, ή σε περίπτωση που καταστούν άκυρες ή μη εφαρμόσιμες ως συνέπεια εκ των υστέρων αλλαγών στη νομοθεσία μετά την κοινοποίηση, οι υπόλοιπες διατάξεις εξακολουθούν να ισχύουν στο σύνολό τους.

Τελευταία ενημέρωση: Δεκέμβριος 2012