

5 години гаранция от производителя Tamron Europe GmbH

Гаранционни условия

При следните условия Tamron Europe GmbH (по-долу наричан „TAMRON“) поема гаранция за това, че разпространяваните от TAMRON продукти в Европейския съюз (ЕС), Норвегия, Исландия, Турция, Украйна, Андора, Сърбия и Гибралтар, при нормална употреба и техническо обслужване, за времето на договорения гаранционен срок не показват дефекти. Ако по време на гаранционния срок даден продукт се окаже дефектен, съгласно тези гаранционни условия TAMRON безплатно ще извърши ремонт или безплатно ще направи смяна с резервен уред от същата серия или подобен модел.

1. Привилегировани клиенти

Право на 5-годишна гаранция имат клиенти, които пребивават в Европейския съюз (ЕС), Норвегия, Исландия, Турция, Украйна, Андора, Сърбия или Гибралтар и които са регистрирали закупен от тях след 01 януари 2013 г. в една от тези държави продукт на TAMRON в рамките на 2 месеца след покупката на интернет страницата на TAMRON <http://5years.tamron.eu/> или директно при национален партньор на TAMRON. Гаранцията започва да действа едва след потвърждаването на регистрацията на клиента чрез TAMRON или съответния национален партньор на TAMRON. Тя не може да се прехвърля.

2. Гаранционен срок

Тази гаранция важи пет години от датата на покупката на продукта. Меродавна е датата на касовата бележка.

3. Предявяване на гаранционни искове:

- (1) За да предяви гаранционен иск, клиентът трябва да изпрати продукта на един от сервизните центрове на TAMRON в областта, валидна за тази гаранция. Гаранционната услуга се извършва изключително от оторизираните [сервизни центрове на TAMRON](#) в областта, валидна за тази гаранция. Към продукта трябва да се приложи фактурата от покупката, потвърждението за регистрация за 5-годишна гаранция, както и възможно най-точно описание на дефекта.
- (2) Рекламираният продукт се изпраща свободно. Клиентът е задължен за собствена сметка да осигури достатъчна сигурност и опаковка на пратката.

4. Услуги от TAMRON:

- (1) При наличие на дефект по смисъла на тези гаранционни условия TAMRON ремонтира безплатно продукта или заменя безплатно с

резервен апарат от същата серия или подобен модел. Ако проверката на рекламацията покаже, че няма основание за гаранционно право, TAMRON изготвя предварителна калкулация на разходите за необходимите ремонти.

- (2) Връщането се осъществява само в рамките на Европейския съюз (ЕС), в Норвегия, Исландия, Турция, Украйна, Андора, Сърбия или Гибралтар. Разходите са за сметка на TAMRON.

Изпратени дефектни продукти, които са заменени с резервен апарат, стават собственост на TAMRON и не се връщат на клиента.

5. Изключения от гаранцията:

- (1) От гаранцията са изключени дефекти, които са резултат от едно или няколко от следните събития:

- умишлена или неволна грешка при обслужване (виж упътването за употреба), неправилно боравене с продукта или извършени промени по продукта
- Неправилно използване на продукта за други цели
- Непрофесионален ремонт/сервиз чрез трети лица, които не са оторизирани от TAMRON
- Неправилно съхранение, употреба при екстремни условия
- Външно силово въздействие като падане, удар, пясък, замърсявания, течности или неправилен транспорт
- проява на износване поради много високо натоварване при правилна употреба.

- (2) При отстранен или нечетлив сериен номер тази гаранция отпада.

- (3) Тази гаранция се отнася само за нова стока, която е закупена в Европейския съюз (ЕС), в Норвегия, Исландия, Турция, Украйна, Андора, Сърбия или Гибралтар и е доставена от TAMRON на установен там договорен партньор. Продукти, които са попаднали по други пътища във валидната зона на гаранцията, изрично са изключени от тази гаранция.

- (4) Право на гаранция за настройването на фокусировката и /или рязкостта/ резолюцията, съществува само за регистрирания при нас конкретен модел, тъй като за другите модели това може да бъде променено при определени обстоятелства.

6. Защита на данните:

С регистрацията за 5 годишна гаранция клиентът дава съгласие за записване на неговите данни от TAMRON както и за използване на неговите данни от [TAMRON и от оторизираните от TAMRON](#) за удовлетворяване на гаранцията от сервизните центрове . Данните не се предоставят на трети лица и служат изключително за водене на документацията в рамките на тези условия.

7. Други:

- (1) Тази гаранция е допълнение към съществуващите законови разпоредби. Гаранцията не нарушава нито съответните специфични за държавата права на клиента, нито произтичащите от договора за покупка права на клиента спрямо продавача. Ако липсва национално законодателство в това отношение, клиентът може да се позове при регистрирането само на тази гаранция.
- (2) От тази гаранция не могат да произтекат права, излизащи извън извършването на ремонт или замяна на продукта и които са изключени от условията на тази гаранция, в частност права на замяна за последващи щети от всякакъв вид (например загуба на възнаграждение, смяна на батерии, смяна на филм поради неправилно осветяване, възстановяване на разходи за промиване на филм, хонорари на фотографи/възстановяване на пътни разноски и т.н.)
- (3) Гаранции и обещания, дадени от трети лица извън дадените от TAMRON гаранции и характеристики на продукти, не са обвързващи за TAMRON, ако не са писмено потвърдени от TAMRON.
- (4) Ако отделни разпоредби на тези условия се окажат напълно или частично недействителни или неприложими в следствие на обявени изменения на законодателството, останалите разпоредби и тяхната действителност като цяло остават незасегнати.

Редакция: януари 2018 г.