

## **Garantia del fabricant de 5 anys de Tamron Europe GmbH**

### **Condicions de la garantia**

Tamron Europe GmbH (d'ara en endavant, anomenat "TAMRON") és responsable de garantir, sota les condicions establertes a continuació, el funcionament sense defectes dels productes venuts per TAMRON a la Unió Europea (UE), Noruega, Islàndia, Turquia, Ucraïna, Andorra, Sèrbia i Gibraltar en cas d'un ús i un manteniment normals durant el període de garantia acordat. En cas que un producte presenti defectes durant el període de garantia i de conformitat amb aquestes condicions de garantia, TAMRON el repararà de manera gratuïta o el substituirà de manera gratuïta per un producte de la mateixa sèrie o per un model successor equivalent.

#### **1. Clients qualificats**

Tenen dret a la garantia de 5 anys els clients residents a la Unió Europea (UE), Noruega, Islàndia, Turquia, Ucraïna, Andorra, Sèrbia o Gibraltar i que hagin registrat en el termini de 2 mesos al lloc web de TAMRON <http://5years.tamron.eu/> o directament a un soci nacional de TAMRON el seu producte TAMRON adquirit després de l'1 gener del 2013 en un d'aquests països. La garantia entra en vigor a partir de la confirmació del registre del client mitjançant TAMRON o el soci nacional de TAMRON corresponent. La garantia no és transferible.

#### **2. Període de la garantia**

Aquesta garantia és vàlida durant cinc anys a partir de la data de compra del producte. Es considerarà com a tal la data indicada al comprovant de compra.

#### **3. Reclamació dels drets de la garantia:**

(1) Per tal de realitzar una reclamació de la garantia, el client ha d'enviar el producte a un centre de servei de TAMRON situat en l'àmbit d'aplicació de la garantia. Els serveis de la garantia serà prestats exclusivament pels centres de [servei autoritzats de TAMRON](#) situats en l'àmbit d'aplicació d'aquesta garantia. Cal adjuntar al producte una còpia del comprovant de compra, la confirmació del registre de la garantia de 5 anys i una descripció del defecte el màxim de precisa.

(2) L'enviament del producte defectuós és gratuït. Malgrat tot, el client té l'obligació d'assegurar l'enviament i embalar-lo de manera suficient, assumint el cost que això comporti.

#### **4. Serveis de TAMRON:**

(1) En cas que un producte presenti defectes de conformitat amb aquestes condicions de garantia, TAMRON el repararà de manera gratuïta o el substituirà de manera gratuïta per un producte de la mateixa sèrie o per un model successor equivalent. En cas que les comprovacions de la reclamació

concloquin que no existeix dret de garantia, TAMRON elaborarà un pressupost per a les reparacions necessàries.

- (2) La devolució només es realitzarà dins de la Unió Europea (UE), Noruega, Islàndia, Turquia, Ucraïna, Andorra, Sèrbia o Gibraltar. TAMRON assumirà les despeses que això comporti.

Els productes defectuosos enviats que es canviïn per un producte de substitució passaran a ser propietat de TAMRON i no es retornaran al client.

## **5. Exclusions de la garantia:**

- (1) La garantia no inclou els defectes resultants d'un o més dels esdeveniments següents:

- error d'utilització intencionat o no intencionat (consulti les instruccions d'ús), manipulació inadequada del producte o alteracions realitzades al producte;
- ús abusiu del producte amb altres finalitats;
- reparació o manteniment inadequats per part de tercers no autoritzats per TAMRON;
- emmagatzematge incorrecte o utilització en condicions extremes;
- agressió externa, com ara caigudes, cops, sorra, brutícia, líquids o un transport inadequat,
- desgast en cas d'un ús especialment intensiu segons les instruccions.

- (2) Aquesta garantia queda anul·lada en cas que el número de sèrie s'hagi esborrat o fet il·legible.

- (3) Aquesta garantia només cobreix productes nous adquirits a la Unió Europea (UE), Noruega, Islàndia, Turquia, Ucraïna, Andorra, Sèrbia o Gibraltar i distribuïts per TAMRON a un soci amb domicili allà. Els productes que hagin entrat en l'àmbit d'aplicació de la garantia d'altres maneres en queden exclosos explícitament.

- (4) Només es poden realitzar reclamacions de garantia sobre l'ajustament de la nitidesa i el control de l'enfocament per al model de càmera registrat, ja que pot variar per a altres models.

## **6. Protecció de dades:**

En realitzar el registre per a la garantia de 5 anys, el client dona consentiment per a l'emmagatzematge de les seves dades per part de TAMRON i la seva utilització per part de TAMRON i dels centres de [servei autoritzats de TAMRON](#) per tramitar la garantia. Les dades no es transmetran a tercers i només s'utilitzaran per a la possible tramitació en el marc d'aquestes condicions.

## **7. Altres:**

- (1) Aquesta garantia és un complement de les disposicions legals vigents. La garantia no afecta als drets legals del client en cada país determinat ni als drets del client davant del comerciant resultants del contracte de compra. En cas de no existir legislació nacional al respecte, el client només podrà acollir-se a aquesta garantia en el moment del registre.
- (2) Aquesta garantia no atorga drets superiors a una reparació o, si és necessari, a una substitució del producte, i exclosos segons aquestes condicions, com ara reclamacions de compensació per danys derivats de qualsevol tipus (per exemple, pèrdua d'ingressos, substitució de la bateria, substitució de la pel·lícula a causa d'errors d'exposició, reemborsament de despeses de revelatge, honoraris del fotògraf o reemborsament de despeses de viatge, etc.).
- (3) Les garanties i les afirmacions fetes per part de tercers que excedeixin les garanties i les propietats dels productes especificades per TAMRON no seran vinculants per a TAMRON si TAMRON no ho confirma per escrit.
- (4) En cas de demostrar-se que alguna disposició concreta d'aquestes condicions no és vàlida o no es pot implementar, o si a causa de modificacions de la legislació i després de publicar-se deixa de ser vàlida o no es pot implementar, això no afectarà de cap manera la resta de disposicions ni la seva validesa.

Situació amb data de gener del 2018